



**ONDERHOUD
REPARATIE
REVISIE**

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bijlsma Saxofoon

Algemene voorwaarden Bijlsma Saxofoon

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Bijlsma Saxofoon:** De eenmanszaak Bijlsma Saxofoon, gevestigd te Rottevalle, gespecialiseerd in onderhoud, reparatie, revisie en verkoop van saxofoons, onderdelen en accessoires.
2. **Klant:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Bijlsma Saxofoon een overeenkomst aangaat of daartoe een aanvraag doet.
3. **Instrument:** De saxofoon of ander instrument dat door de klant aan Bijlsma Saxofoon wordt aangeboden voor beoordeling, onderhoud, reparatie, revisie, afstelling of verkoop.
4. **Werkzaamheden:** Alle door Bijlsma Saxofoon uitgevoerde of te verrichten werkzaamheden aan een instrument, waaronder inspectie, onderhoud, reparatie of revisie.
5. **Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen Bijlsma Saxofoon en de klant met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden of de verkoop van instrumenten, onderdelen of accessoires.

Artikel 2 – Gegevens van Bijlsma Saxofoon

Bedrijfsnaam:	Bijlsma Saxofoon
Eigenaar:	Janko Bijlsma
Adres:	Master Kuiperswei 31 9221 TD Rottevalle
Website:	www.bijlsma-saxofoon.nl
E-mailadres:	info@bijlsma-saxofoon.nl
KvK-nummer:	42120530
Btw-identificatienummer:	NL005510446B25

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen en verkopen van Bijlsma Saxofoon.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Als één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 4 – Prijsopgaven en aanvullende werkzaamheden

1. Prijsopgaven zijn gebaseerd op de staat van het instrument zoals deze op het moment van beoordeling bekend is.
2. Een prijsopgave kan mondeling of schriftelijk worden verstrekt.
3. Een eerste beoordeling en prijsopgave zijn kosteloos.
4. Als een uitgebreid technisch onderzoek noodzakelijk is, worden eventuele kosten hiervan vooraf met de klant besproken.
5. Als tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn die niet binnen de prijsopgave vallen, wordt de klant hierover vooraf geïnformeerd.
6. Aanvullende werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd na akkoord van de klant.

Artikel 5 – Uitvoering van werkzaamheden

1. Bijlsma Saxofoon voert werkzaamheden uit volgens de eisen van goed vakmanschap en met de zorgvuldigheid die van een gespecialiseerd saxofoonreparateur mag worden verwacht.
2. Als tijdens de werkzaamheden verborgen gebreken, slijtage of materiaalveroudering aan het licht komen die vooraf redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld, wordt de klant hierover geïnformeerd.
3. Bijlsma Saxofoon maakt gebruik van onderdelen en materialen die geschikt zijn voor het betreffende instrument.
4. Een revisie of uitgebreide reparatie is maatwerk. Het doel hiervan is het verbeteren van de technische staat, speelbaarheid en betrouwbaarheid van het instrument.
5. Een revisie of reparatie betekent niet dat een ouder instrument dezelfde eigenschappen of prestaties krijgt als een nieuw instrument.
6. Bijlsma Saxofoon kan foto's en technische gegevens van het instrument vastleggen voor de uitvoering van de werkzaamheden, de administratie en communicatie met de klant.

Artikel 6 – Tussentijdse beëindiging van werkzaamheden

1. De klant kan een opdracht voor reparatie, onderhoud of revisie tussentijds beëindigen.
2. Als de klant de opdracht tussentijds beëindigt, kan Bijlsma Saxofoon betaling verlangen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden, gebruikte of speciaal voor de opdracht bestelde materialen en onderdelen, en overige bedragen die volgens de wet verschuldigd zijn.
3. Bijlsma Saxofoon stopt na de beëindiging zo spoedig mogelijk met de werkzaamheden en brengt geen kosten in rekening die redelijkerwijs nog kunnen worden voorkomen.

Artikel 7 – Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Bij niet-tijdige betaling kan Bijlsma Saxofoon wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening brengen voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 8 – Garantie

1. Bijlsma Saxofoon staat in voor een zorgvuldige uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
2. Op door Bijlsma Saxofoon geleverde onderdelen geldt, naast de wettelijke rechten van de klant, de eventuele garantie van de fabrikant of leverancier.
3. Garantie geldt niet voor gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onjuist gebruik, onzorgvuldig onderhoud, een ongeval, een val of werkzaamheden die door derden zijn uitgevoerd.
4. Als de klant van mening is dat een uitgevoerde werkzaamheid of geplaatst onderdeel niet aan de overeenkomst voldoet, geeft de klant Bijlsma Saxofoon zo spoedig mogelijk de gelegenheid het instrument te beoordelen en het gebrek, als dat mogelijk is, te herstellen.

Artikel 9 – Verkoop van instrumenten en onderdelen

1. Dit artikel is van toepassing op de verkoop van instrumenten, onderdelen en accessoires door Bijlsma Saxofoon.
2. Bij de verkoop van een gebruikt instrument wordt de klant vooraf geïnformeerd over de bij Bijlsma Saxofoon bekende staat en eventuele gebreken van het instrument.
3. De koper wordt verzocht het instrument of onderdeel bij ontvangst te controleren en zichtbare gebreken zo spoedig mogelijk aan Bijlsma Saxofoon te melden.
4. Op nieuwe onderdelen en accessoires geldt, naast de wettelijke rechten van de klant, de eventuele garantie van de fabrikant of leverancier.
5. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op de koper op het moment van aflevering.

Artikel 10 – Klachten

1. De klant dient een klacht over de uitgevoerde werkzaamheden of geleverde zaken zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Bijlsma Saxofoon te melden.
2. De klant omschrijft de klacht zo duidelijk mogelijk, zodat Bijlsma Saxofoon deze kan beoordelen.
3. Het indienen van een klacht laat de betalingsverplichting van de klant in beginsel onveranderd, tenzij de klant op grond van de wet het recht heeft de betaling geheel of gedeeltelijk op te schorten.
4. Bijlsma Saxofoon zal een klacht zorgvuldig beoordelen en, als de klacht gegrond is, deze binnen een redelijke termijn afhandelen.

Artikel 11 – Afhalen en bewaring van instrumenten

1. De klant wordt geïnformeerd zodra het instrument gereed is om te worden afgehaald.
2. Als een instrument na gereedmelding niet binnen een redelijke termijn wordt afgehaald, neemt Bijlsma Saxofoon contact op met de klant.
3. Blijft het instrument daarna zonder bericht achter, dan kan Bijlsma Saxofoon redelijke kosten voor bewaring in rekening brengen.
4. Bijlsma Saxofoon is niet aansprakelijk voor schade die tijdens de bewaring van een instrument ontstaat en niet aan Bijlsma Saxofoon kan worden toegerekend.

Artikel 12 – Overmacht

1. Bijlsma Saxofoon is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig nakomen van verplichtingen als dit het gevolg is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die niet aan Bijlsma Saxofoon kan worden toegerekend en waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
3. Onder overmacht kunnen, afhankelijk van de omstandigheden, onder meer ziekte, brand, diefstal, stroom- of internetstoringen, uitval van leveranciers en overheidsmaatregelen vallen.
4. Als een situatie van overmacht zich voordoet, worden de verplichtingen opgeschort zolang de overmacht voortduurt.
5. Als nakoming blijvend onmogelijk wordt of de overmacht langdurig voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat daardoor een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

Artikel 13 – Privacy

1. Bijlsma Saxofoon verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst, de administratie en het onderhouden van contact met de klant.
2. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Bijlsma Saxofoon overeenkomstig de geldende privacywetgeving.
3. Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring van Bijlsma Saxofoon.

Artikel 14 – Schade en aansprakelijkheid

1. Bijlsma Saxofoon is aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
2. Bijlsma Saxofoon is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebreken, slijtage, materiaalveroudering of andere eigenschappen van het instrument die vooraf redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld.
3. De klant informeert Bijlsma Saxofoon vooraf over bekende gebreken, eerdere reparaties of andere bijzonderheden van het instrument die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
4. De aansprakelijkheid van Bijlsma Saxofoon wordt niet beperkt voor zover dit op grond van de wet niet is toegestaan.

Artikel 15 – Retentierecht

1. Bijlsma Saxofoon is gerechtigd een instrument onder zich te houden totdat alle opeisbare vorderingen die verband houden met de uitgevoerde werkzaamheden zijn voldaan, voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Bijlsma Saxofoon en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich inspannen om een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
3. Als een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, wordt het voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter.